

# HOJA DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO



Por favor, rellene adecuadamente el siguiente formulario y después imprímalo para adjuntarlo junto al producto que desea devolver. Le rogamos que para una mejor comprensión de lo escrito, en caso de que rellene el formulario a mano, escriba en letras mayúsculas.

**PASO 1: INDÍQUENOS EL NÚMERO O PEDIDO** .....

Producto original comprado por:

Nombre y apellidos: .....

Dirección: ..... Población: .....

Provincia: ..... C.P.: ..... Teléfono: .....

Email: .....

**A continuación, seleccione una de las siguientes opciones:**

Cambio por otro artículos/s     Reembolso del importe pagado según el procedimiento de pago

**PASO 2: DEVOLUCIÓN** (Por favor indique la referencia del producto a devolver y el motivo por el que la efectúa).

**Motivo de la devolución:** .....

.....

**Producto/s a devolver:**

Motivo de la devolución	Nº Referencia	Cantidad	Descripción del producto	Precio

**Observaciones:** .....

.....

.....

## ENVÍOS Y CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Envíos gratuitos para pedidos superiores a 40 euros. Cambio de talla gratuito para pedidos superiores a 40 euros. Devoluciones por cuenta del cliente. Existe un servicio con coste de 6€ para la devolución, siempre que Correos Exprés pueda hacer las gestiones de recogida del paquete.

**Dirección de entrega:** Equus Hispalis SL - Avda de Europa 5. Parque Empresarial La Golondrina. 45510 Fuensalida (Toledo)  
Por favor comunicar la devolución a: [online@aita.es](mailto:online@aita.es).

Le recordamos que en virtud de lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales que consten en este documento se encuentran incorporados en nuestro fichero denominado CLIENTES cuya titularidad le corresponde a EQUUS HISPALIS S.L.U., con la finalidad de gestionar nuestra relación comercial, contactar y poder informarle del producto solicitado. Si desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, lo podrá hacer dirigiéndose por escrito al correo electrónico [info@coroneltapiocca.es](mailto:info@coroneltapiocca.es) adjuntando fotocopia del DNI.